

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SEJOUR SMR

Madame, Monsieur,

Votre séjour à la **Clinique Boyer** se termine. Dans un souci permanent d'amélioration de nos prestations, nous vous serions reconnaissants de remplir ce questionnaire de satisfaction avant votre sortie. Nous vous remercions par avance de le déposer dans le hall d'accueil ou dans le service de soins.

Vous êtes sortie le :

Numéro de chambre :

Cochez ce qui correspond à votre choix :



Très satisfait



Satisfait



Peu satisfait



Insatisfait



Non concerné

Avez-vous reçu un livret d'accueil ?

☐ Oui

☐ Non

☐ Ne sait pas

Quel est votre avis sur :



La qualité des informations pour préparer votre séjour ?

☐
☐
☐
☐
☐

L'accueil et disponibilité du personnel administratif ?

☐
☐
☐
☐
☐

La prise en charge par le personnel soignant ?

☐
☐
☐
☐
☐

La prise en charge par le personnel de rééducation (kinésithérapeute, APA, psychologue...) ?

☐
☐
☐
☐
☐

La prise en charge de la douleur ?

☐
☐
☐
☐
☐

Le respect de vos droits (confidentialité de vos informations, respect de votre intimité...) ?

☐
☐
☐
☐
☐

La qualité de l'accompagnement de vos proches/votre famille (hébergement, restauration...) ?

☐
☐
☐
☐
☐

La qualité de la restauration ? (repas/collation, variété, qualité, quantité...)

☐
☐
☐
☐
☐

Les conditions d'hébergement ? (chambre, espaces communs, propreté, confort...)

☐
☐
☐
☐
☐

La qualité de l'organisation et des informations concernant votre sortie (date, heure, documents de sortie) ?

☐
☐
☐
☐
☐

Votre avis global sur votre séjour ?

☐
☐
☐
☐
☐

Recommanderiez-vous notre établissement à votre entourage ?

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Vos commentaires positifs, remarques et suggestions :

Vos commentaires négatifs, remarques et suggestions :

Seriez-vous intéressé(e) par un rôle de représentant(e) des usagers dans l'établissement ?

Si oui, veuillez renseigner votre mail pour connaître les modalités :

.....

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION **SEJOUR SMR**

Vous souhaitez effectuer ce questionnaire en ligne ?
Scannez le QR code ci-dessous :

